

Reforma del Estado

Juan Carlos Cortés Carcelén
Acuerdo Nacional
Octubre 2005



Aproximaciones a la reforma

- ✓ Reforma – Modernización: Términos muy utilizados.
- ✓ Términos mal utilizados.
- ✓ Procesos distantes y fuera de la órbita del ciudadano.
- ✓ Considerada como una obra gigante.
- ✓ Imposible de realizar

En consecuencia: Tema de agenda, de algo que el Perú tiene que hacer



Visiones preponderantes

- ✓ Visión del funcionario público: ¿Qué es lo más conveniente para un trabajo eficiente?
- ✓ Visión del especialista: ¿Cómo se resuelve este problema grave del país?
- ✓ Visión del político: Es necesaria la gran reforma del Estado.

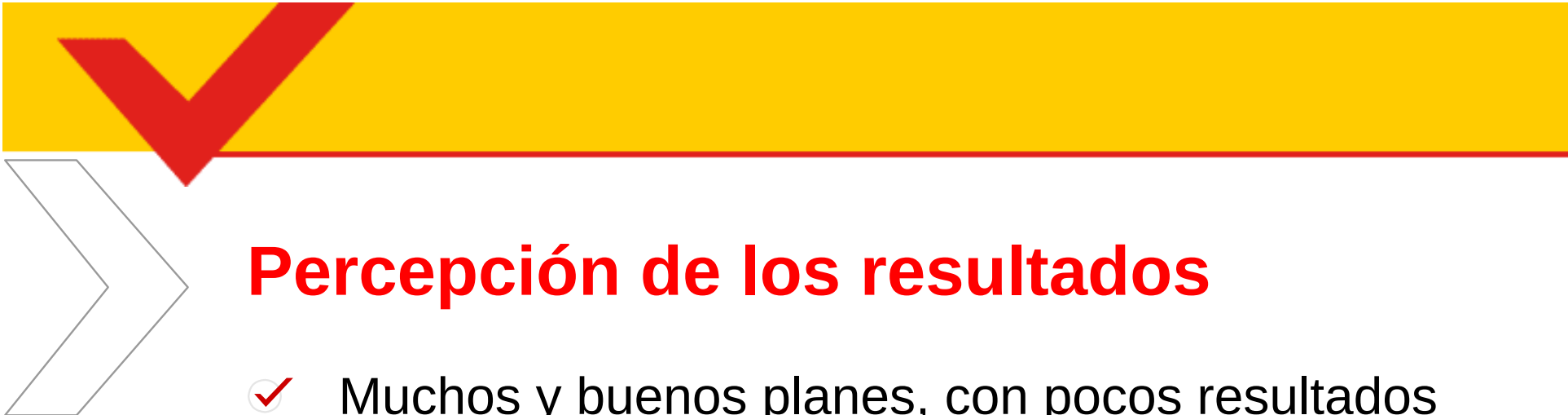
¿Existen rasgos comunes en estas visiones?



Rasgos comunes

- ✓ Existe una preocupación por el ciudadano.
- ✓ Mayoritariamente conllevan buenas intenciones.
- ✓ Son buenas ideas, algunas sumamente eficientes.
- ✓ Revelan profesionalismo
- ✓ E inclusive demuestran una visión interesante del país.

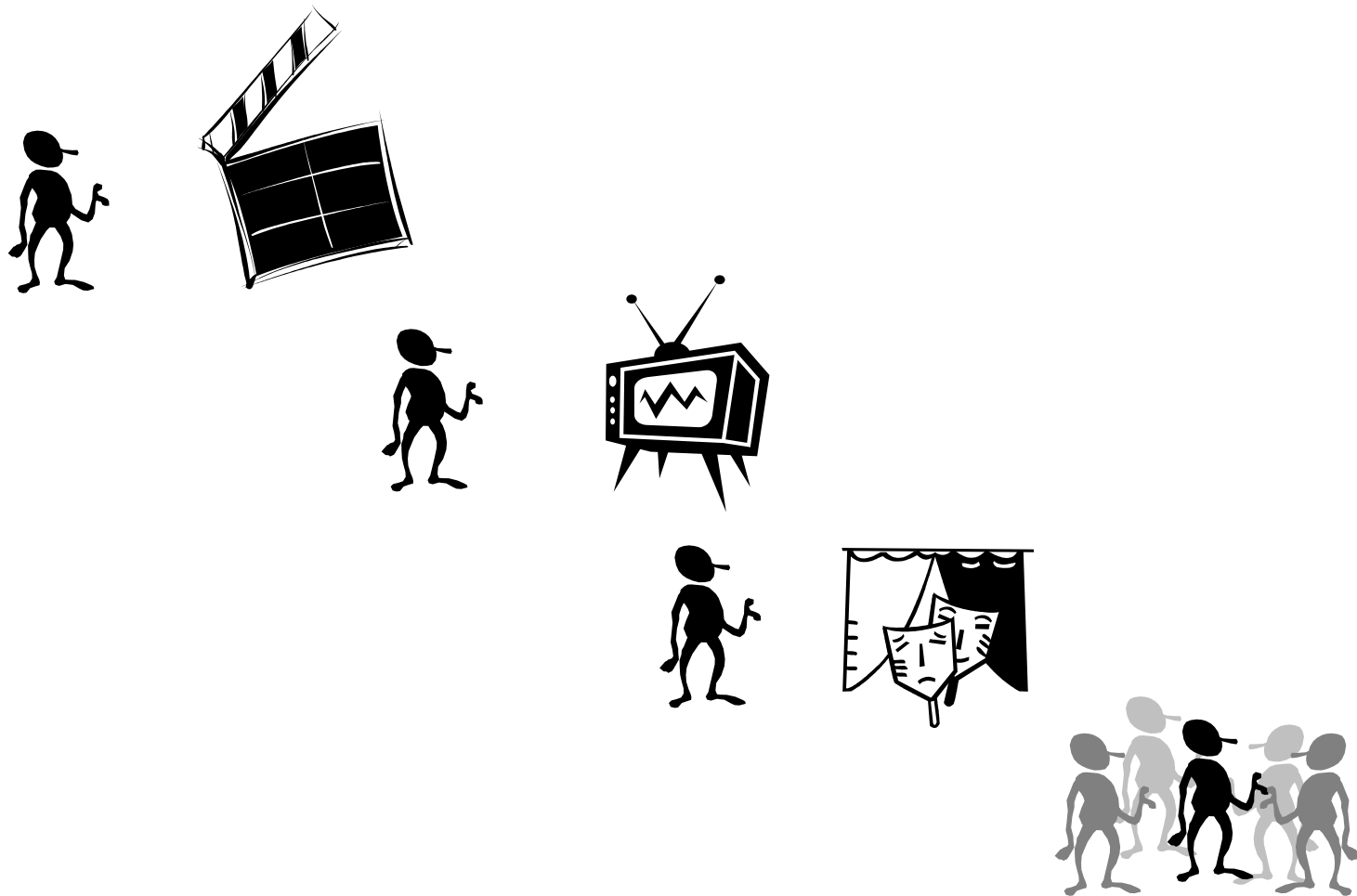
Sin embargo,



Percepción de los resultados

- ✓ Muchos y buenos planes, con pocos resultados generales.
- ✓ Enfoques totalizadores inaplicables.
- ✓ Enfoques parciales generando islas de modernidad que no han sido necesariamente locomotoras para otros sectores.
- ✓ Reformas no necesariamente vistas como útiles para los ciudadanos.
- ✓ Reformas no necesariamente integradoras.
- ✓ Avances importantes pero no suficientes

El ciudadano y la reforma del Estado





Visión desde el ciudadano

- ✓ Los ciudadanos en el centro de la modernización.
- ✓ La modernización vista desde los ojos del ciudadano.
- ✓ Los ciudadanos partícipes activos en todo el proceso de modernización.
- ✓ El ciudadano como orientador del sentido y profundidad de la modernización.



Esta óptica es necesaria porque:

- ✓ Los beneficiarios son los ciudadanos:
 - Los resultados deben ser visibles por los ciudadanos.
 - Si ellos no opinan los resultados pueden ser distintos a sus intereses.
 - Necesidad que la posibilidad de reformar tenga credibilidad.
- ✓ Evita posibles conflictos y tiempos muertos
- ✓ Genera un círculo virtuoso entre los funcionarios y los ciudadanos: confianza y credibilidad.
- ✓ Sostenibilidad y perdurabilidad de los cambios.



Esta óptica es necesaria porque:

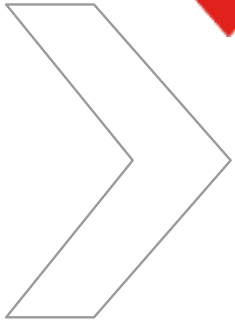
- ✓ Defensa de los cambios.
- ✓ Crecimiento de la discusión política del país.
- ✓ Modificación de la agenda del país.
- ✓ Mayor desarrollo del sistema por el que hemos optado

Esta nueva concepción puede conllevar un avance importante en el proceso de modernización y en la democratización de la sociedad.



Ciertas características a partir de esta visión

- ✓ Punto de partida: ciudadano tiene mayores instrumentos y herramientas. En consecuencia es un ciudadano más informado y más exigente.
- ✓ Genera diferentes formas de interrelación entre el Estado y los ciudadanos.
- ✓ La modernización es evolutiva y cambiante. No hay hitos, sino actitud frente y al lado del ciudadano. Proceso permanente y dinámico.
- ✓ Los cambios son graduales, a pasos, y desde una visión más cercana al ciudadano (“micro”)





Cambios importantes en la administración pública

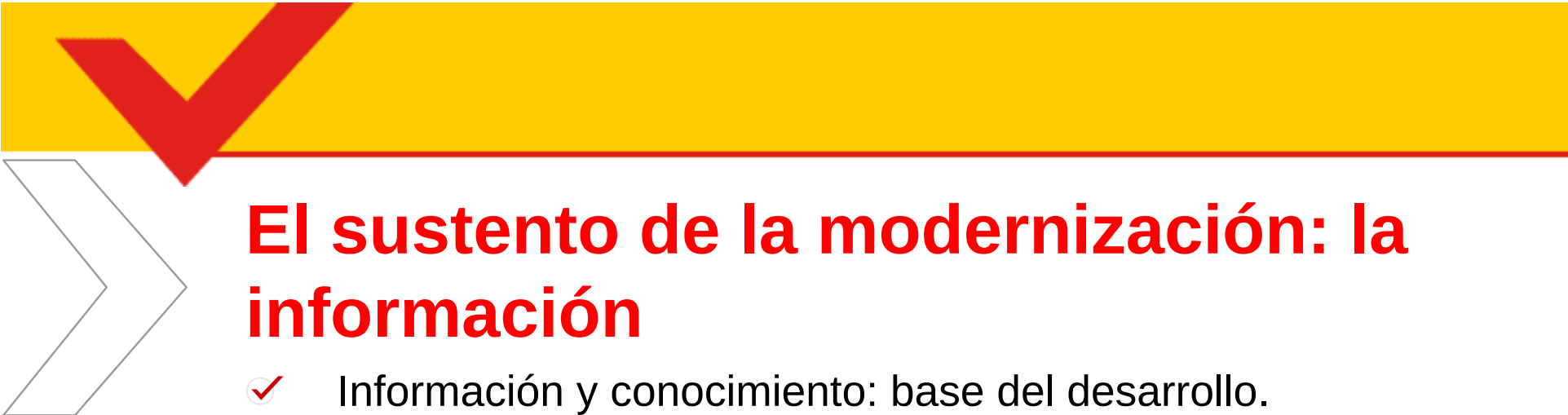
- ✓ Orientación hacia el ciudadano
 - ¿Dónde está el ciudadano?
- ✓ Atender expectativas de los ciudadanos, no las que los funcionarios creen que son las expectativas de los ciudadanos.
- ✓ Promover y aceptar la participación de los ciudadanos, tratando de lograr resultados concretos y tangibles.
- ✓ No es abrir la puerta, sino las puertas y las ventanas.



Cambios importantes en la administración pública

- ✓ No duplicidad de actividades y funciones.
- ✓ Especialmente transparentes en la gestión y en los logros.
- ✓ Adaptación rápida a las circunstancias.
- ✓ Rendición de cuentas y de metas.
- ✓ Puede significar en algunos casos mayor trabajo y mayores costos.

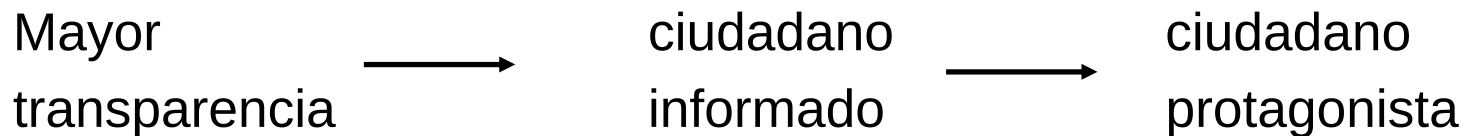
En consecuencia, es una distinta concepción de administración pública.



El sustento de la modernización: la información

- ✓ Información y conocimiento: base del desarrollo.
- ✓ La transparencia como herramienta eficaz para evitar la corrupción.
- ✓ La transparencia como herramienta para poder ejercer la vigilancia.
- ✓ Avances en el acceso a la información.
- ✓ Necesidad de mayor proactividad
- ✓ Transferencia del conocimiento “del Estado”.

En consecuencia:





Avances importantes

- ✓ Mayores niveles de transparencia
- ✓ Reforma del Sistema de Pensiones de la Ley 20530
- ✓ Proyecto para la modernización del empleo público
- ✓ Avances en la descentralización
- ✓ Simplificación administrativa
- ✓ Compras corporativas
- ✓ Calidad del gasto
- ✓ Presupuesto participativo



La posible agenda

- ✓ Mejor atención al ciudadano.
 - Simplificación (menos trámites, ventanillas virtuales, módulos pluriinstitucionales)
 - Calidad del gasto
- ✓ Gobierno electrónico.
- ✓ Modernización descentralizada
- ✓ Modernización del Estado como cliente.
- ✓ La vigilancia social y la modernización del Estado.



EJEMPLOS DE LA MODERNIZACIÓN DEL ESTADO

“Exportando basura a la China”: Reciclaje de Basura



Presupuesto Anual 2004: S/. 13,323,548

Población (2003): 59,261 habitantes

Índice de Desarrollo Humano (2005): 0,5933

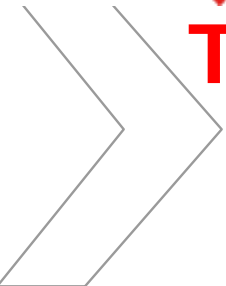
Ingreso Familiar per Cápita mensual : S/. 267,8



Municipalidad Distrital de Independencia



Ancash



Transitabilidad de caminos rurales



Premio 2005
BUENAS PRÁCTICAS
GUBERNAMENTALES

- ✓ ahorro en tiempo de recorrido en 61.80%
- ✓ Reducción de costos de transporte y de transacción
- ✓ Generación de 50 mil empleos temporales no calificados y 6,522 empleos permanentes

Provias Rural



Lima

Priorizando la lucha contra la pobreza en Carhuaz, Ancash



Priorización de Proyectos de Electrificación Rural y Agua Potable
Municipalidad Provincial de Carhuaz

Presupuesto Anual (2004): S/. 3,617,333

Población (2003) : 46,952 habitantes

Índice de Desarrollo Humano (2005): 0,4587

Ingreso Familiar per Cápita mensual: S/. 238.6

CONSULTA EN LINEA DEL PRESUPUESTO PÚBLICO 2005 PARA GOBIERNOS LOCALES			
DEPARTAMENTO: ANCASH			
PROVINCIA: CARHUAZ			
DISTRITO: MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CARHUAZ			
ACTIVIDAD/PROYECTO	CANON Y SOBRECANON	FONDO DE COMPENSACIÓN MUNICIPAL	PARTICIPACIÓN
Total general:	2 429 093	2 397 082	
GESTION ADMINISTRATIVA		942 526	
ELECTRIFICACION URBANA Y RURAL		315 000	
CONDUCCION Y ORIENTACION SUPERIOR		216 115	
MEJORAMIENTO DE ESTADIOS		150 000	
MEJORAMIENTO DE PARQUES	10 000	67 500	
COMEDORES, ALIMENTOS POR TRABAJO, HOGARES Y ALBERGUES		66 006	
AMPLIACION DE CENTROS EDUCATIVOS	180 000	60 000	
PAYMENTACION DE CALLES	460 000	50 000	
MEJORAMIENTO DE VIAS URBANAS	325 000	50 000	
INFRAESTRUCTURA TURISTICA	130 000	50 000	
MEJORAMIENTO DE CENTROS EDUCATIVOS		50 000	
CONSTRUCCION DE LOSAS DEPORTIVAS		40 000	
DESARROLLO DE CAPACIDADES		39 500	
CONSTRUCCION DE MERCADO MUNICIPAL		36 000	
APOYO A LA COMUNICACION COMUNAL		35 000	
MEJORAMIENTO DE SISTEMA DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE Y DES	285 000	30 000	
AMPLIACION DEL SERVICIO DE LIMPIEZA PUBLICA		30 000	
CONSTRUCCION DE COLISEOS		30 000	
CONSTRUCCION DE LOCALES COMUNALES		30 000	
MEJORAMIENTO DE TROCHAS CARROZABLES		30 000	
CONSTRUCCION DE PUENTES		26 685	
AMPLIACION DE PLANTA DE TRATAMIENTO DE RESIDUOS SOLIDOS		22 610	

Desarrollo de Campañas Sociales de entrega Gratuita de DNI a Sectores Prioritarios



R
E
N
I
E
C

- ✓ Aún hoy, entrado el siglo XXI, existe en el Perú un importante número de personas indocumentadas que no pueden hacer valer sus derechos y que, en términos prácticos, no existen ante el Estado porque no tiene un DNI. Mediante una campaña de entrega gratuita de DNI a sectores prioritarios, Reniec ha podido identificar y registrar a más de medio millón de ciudadanos indocumentados que pueden ahora ejercer sus deberes y derechos ciudadanos.

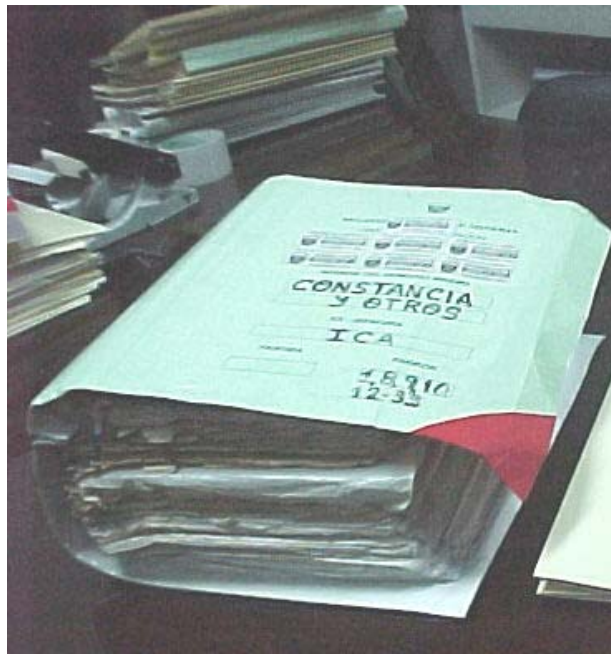
Registro Nacional de Identificación y Estado Civil



Lima

Otorgamiento de Concesiones Mineras y su Incorporación al Catastro Minero Nacional

ANTES



DESPUES



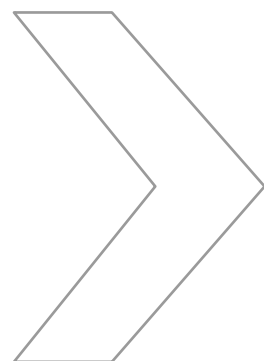
I
N
A
C
C

Instituto Nacional de Concesiones y Catastro Minero



Lima

- 
- 1 Servicios de Atención al Ciudadano**
 - 2 Simplificación de Trámites**
 - 3 Consulta y Participación Ciudadana**
 - 4 Promoción del Desarrollo Económico**
 - 5 Transparencia y Acceso a la Información**
 - 6 Eficiencia en Adquisiciones y Contrataciones**
 - 7 Fiscalización y Cumplimiento de la Ley**
 - 8 Organización y Métodos**



Reforma del Estado

Juan Carlos Cortés Carcelén
Acuerdo Nacional
Octubre 2005